

Sistema di controllo  
della Tracciabilità dei Rifiuti

**SISTRI**

REPORT

Evento SISTRI 27 Luglio 2011

Assolombarda



MINISTERO DELL'AMBIENTE  
E DELLA TUTELA DEL TERRITORIO E DEL MARE



## Dati di sintesi

**Data:** 27 luglio 2011

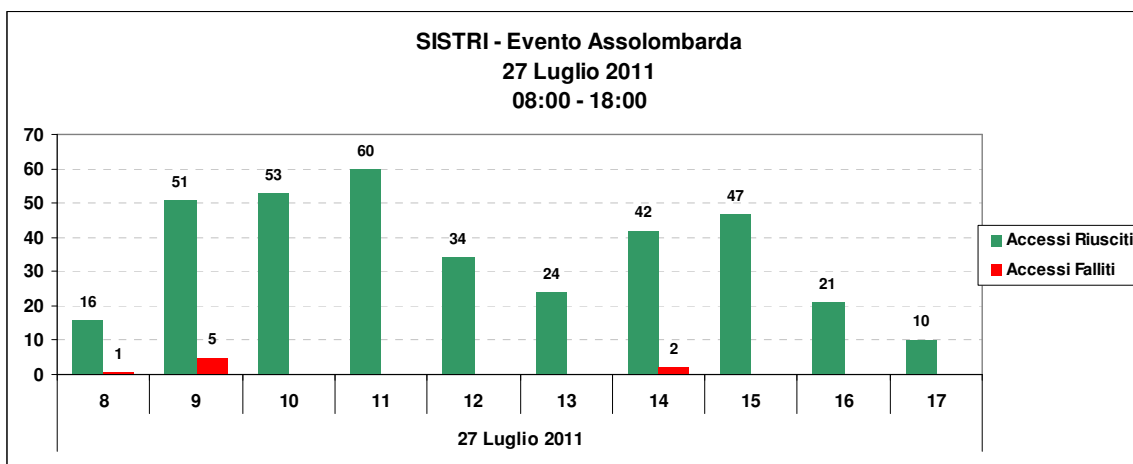
**Durata :** 08:00 – 18:00

**Area:** settore Assolombarda

**Aziende coinvolte:** 70

Assolombarda	Aziende	Unità Locali	Produttori	Trasportatori	Destinatari	Intermediari
	70	156	150	5	16	8

## Distribuzione temporale e analisi accessi



Ora	Accessi Riusciti
8	16
9	51
10	53
11	60
12	34
13	24
14	42
15	47
16	21
17	10
<b>TOT</b>	<b>358</b>

Ora	Accessi Falliti	Password Errate
8	1	1
9	5	4
10	0	0
11	0	0
12	0	0
13	0	0
14	2	2
15	0	0
16	0	0
17	0	0
<b>TOT</b>	<b>8</b>	<b>7</b>

**Schede di movimentazione: 192**

**Registrazioni Cronologiche: 311**

**Esito test - Report utenti**

settore	Esiti pervenuti	Esiti positivi	Esiti negativi
Assolombarda	132	107	25

• **Esiti negativi / causa**

Esiti negativi	Causa				
	CCIAA	Disp. USB	Utente	Assenza Usb	Utente non raggiungibile
	6	1	10	2	6

• **Criticità/causa**

Criticità	
CCIAA	L'utente non ha ancora ritirato l'USB dalla CCIAA di competenza
Disp. USB	Probabile anomalia sul dispositivo; l'azienda non era comunque tra quelle candidate all'evento e quindi preventivamente verificate
Utente	Anomalia riconducibile all'utente ( rete aziendale, configurazione computer, errato utilizzo delle applicazioni, ecc )
Assenza USB	Utente impossibilitato alle operazioni di verifica in quanto non in possesso del dispositivo usb
Utente non raggiungibile	Utenti contattati per verifica anomalia ma non raggiungibili

## **Analisi esiti**

### ➤ Negativi

Dall'analisi dei 25 esiti negativi, a valle dei ricontatti degli utenti interessati, è emerso che la maggior parte di essi sono riconducibili a cause estranee al sistema Sistri.

In dettaglio:

- 10 sono attribuibili ad abilitazioni del proxy aziendale e problemi sulla rete dell'utente (MIL\_RM\_266769 ), errato utilizzo delle applicazioni (MIL\_RM\_276009, MIL\_MI\_88119, WEB\_RM\_78543, ML\_BG\_59150 ), configurazione p.c. (MIL\_RM\_266769), indisponibilità trasportatori e destinatari (MIL\_RM\_275829 ); a tutti gli utenti è stato fornito il supporto per la risoluzione delle anomalie interne.
- 6 sono attribuibili all'impossibilità di partecipare all'evento a causa del mancato ritiro dei dispositivi USB dalle CCIAA (ML\_BG\_59150).

Per gli altri 8 casi allo stato non è stato possibile verificare l'esito in quanto :

- 6 casi non sono risultati raggiungibili per la verifica (MIL\_RM\_266769, MIL\_RM\_275571, WEB\_TO\_33475, ML\_BG\_59150 )
- 2 all'atto del ricontatto hanno manifestato l'impossibilità di effettuare le verifiche per indisponibilità del dispositivo USB.
- 1 caso restituisce un'anomalia accertata sul dispositivo USB (MIL\_BG\_59150 ). L'unità locale non era comunque tra quelle previste partecipassero all'evento e quindi non verificata preventivamente.

### ➤ Positivi

Nel pool degli esiti positivi sono stati posti sotto analisi quelli che hanno riportato nelle note elementi considerati di criticità. Nello specifico si sono registrati commenti sulla lentezza nelle operazioni, impossibilità di accedere con il nuovo browser, difficoltà di lettura dei messaggi PEC.

## **Conclusioni**

L'evento con le aziende di Assolombarda ha evidenziato il corretto funzionamento del sistema SISTRI, in tutte le sue componenti. Dai report degli utenti, anche nei casi in cui tutte le operazioni della filiera produttore, trasportatore e destinatario, non sono state completate, le motivazioni sono in genere riconducibili a ragioni estranee al funzionamento dei sistemi.

Nelle note critiche riguardanti la lentezza del sistema, oggettivamente esse non possono essere esclusivamente attribuibili alle prestazioni del Sistri, in quanto coinvolgono anche elementi infrastrutturali esterni; di certo, possiamo assumere che se il sistema manifestasse la succitata criticità , questa sarebbe rilevata dall'intera platea degli utenti, cosa che non risulta.

Per la problematica di difficoltà di accesso con il nuovo browser possiamo tranquillamente affermare che la criticità è dovuta alla non corretta finalizzazione della procedura di aggiornamento del sw del dispositivo USB e quindi superabile con una semplice replica dell'attività; peraltro è da ieri disponibile una nuova versione del sw che riduce le interazioni dell'utente con conseguente riduzione di possibili errori.

Per la criticità di lettura dei messaggi PEC, è in corso un'azione correttiva volta a migliorarne la struttura.



## Dati di dettaglio

### Dettaglio accessi

IMPRESA	Numero Accessi	Utenti Diversi
CALCESTRUZZI SPA	57	35
RETE FERROVIARIA ITALIANA - SOCIETA' PER AZIONI IN SIGLA RFI S .P.A.	24	15
PRIME EUROPEAN THERAPEUTICALS S.P.A. IN FORMA ABBREVIATA EUTICALS S.P.A.	16	4
A2A SPA	12	4
ECOLTECNICA ITALIANA S.P.A.	10	2
MAGNETI MARELLI S.P.A.	10	2
TERNA - RETE ELETTRICA NAZIONALE SOCIETA' PER AZIONI (IN FORMA ABBREVIATA TERNA S.P.A.)	10	1
TRENTALIA S.P.A.	10	5
FERSERVIZI S.P.A.	9	4
IVM CHEMICALS S.R.L.	9	2
MARCEGAGLIA - S.P.A.	9	5
OGENKIDE S.R.L.	9	3
SIRTI SPA	9	2
TRENTALIA S.P.A.	9	3
ECO R.O.E. SERVICE SRL	8	2
S.P.A. EGIDIO GALBANI	8	8
TERMINALI ITALIA SRL	8	5
C.G.M. SRL	7	1
DISY TERMAP ITALIANA S.A.S. DI MONES LUIGI	7	2
TRENTALIA S.P.A.	7	2
TRENTALIA S.P.A.	7	1
MELZI & FIGLI S.R.L.	6	2
TRENTALIA S.P.A.	6	5
L.M. TRADING S.R.L.	5	1
TRENTALIA S.P.A.	5	1
VODAFONE OMNITEL N.V.	5	2
ELETTROMECCANICA BONATO S.R.L.	4	1
FERROVIE DELLO STATO S.P.A.	4	2
HENKEL ITALIA S.P.A.	4	1
JOHNSON CONTROLS SRL	4	1
MICROFUSIONE STELLITE S.P.A.	4	1
S.I.R.S. ITALIANA S.R.L.	4	1
STARTRASH SRL	4	1
STPS SOCIETA' TRASPORTI PUBBLICI SONDRIO SPA	4	1
TRENTALIA S.P.A. DR TOSCANA	4	2
TRENTALIA S.P.A. AREA EMILIA ROMAGNA E ADRIATICA1	4	3
KITER S.R.L.	3	1
PLASTIC COMPONENTS AND MODULES AUTOMOTIVE S.P.A.	3	2
SAIM SPA	3	2
VERNICI EGIDIO MILESI S.P.A.	3	2
CASTEL S.R.L.	2	2
COLGAR SPA	2	1
FPT INDUSTRIAL S.P.A. O. PER ESTESO, FIAT POWERTRAIN TECHNOLOGIES INDUSTRIAL S.P.A.	2	2
ICR INDUSTRIE COSMETICHE RIUNITE S.P.A.	2	1
SAGSA INDUSTRIA ARREDAMENTI METALLICI SPA E PER ABBREVIAZIONE SAGSA SPA	2	1
TANARA METALLI S.A.S.	2	1
TRENTALIA S.P.A.	2	1
TRENTALIA S.P.A.	2	1
TRENTALIA S.P.A.	2	1
CODIGEST CIME SRL	1	1
ERICA SRL	1	1
LP ITALIANA S.P.A.	1	1
MICROMECC S.R.L.	1	1
SNIPS S.R.L.	1	1
TRENTALIA S.P.A.	1	1



### Dettaglio Schede Movimentazione

RAGIONE SOCIALE	Totale
DISY TERMAP ITALIANA S.A.S. DI MONES LUIGI	54
ECOLTECNICA ITALIANA S.P.A.	22
TRENITALIA S.P.A.	19
CALCESTRUZZI SPA	12
COLGAR SPA	10
OGENKIDE S.R.L.	6
TERMINALI ITALIA SRL	6
"TERNA - RETE ELETTRICA NAZIONALE SOCIETA' PER AZIONI" (IN FORMA ABBREVIATA "TERNA S.P.A.")	5
ECO R.O.E. SERVICE SRL	5
A2A SPA	4
IVM CHEMICALS S.R.L.	4
S.P.A. EGIDIO GALBANI	4
MAGNETI MARELLI S.P.A.	4
L.M. TRADING S.R.L.	3
TRENITALIA S.P.A. AREA EMILIA ROMAGNA E ADRIATICA1	3
SAGSA INDUSTRIA ARREDAMENTI METALLICI SPA E PER ABBREVIAZIONE SAGSA SPA	3
VERNICI EGIDIO MILESI S.P.A.	2
TRENITALIA S.P.A. DR TOSCANA	2
FERROVIE DELLO STATO S.P.A.	2
PRIME EUROPEAN THERAPEUTICALS S.P.A. IN FORMA ABBREVIATA EUTICALS S.P.A.	2
STARTRASH SRL	2
PLASTIC COMPONENTS AND MODULES AUTOMOTIVE S.P.A.	2
SAIM SPA	2
"RETE FERROVIARIA ITALIANA - SOCIETA' PER AZIONI" IN SIGLA "RFI S .P.A."	2
MICROFUSIONE STELLITE S.P.A.	1
KITER S.R.L.	1
ICR INDUSTRIE COSMETICHE RIUNITE S.P.A.	1
CODIGEST CIME SRL	1
TRENITALIA S.P.A DR EMILIA ROMAGNA	1
VODAFONE OMNITEL N.V.	1
FPT INDUSTRIAL S.P.A. O, PER ESTESO, FIAT POWERTRAIN TECHNOLOGIES INDUSTRIAL S.P.A.	1
SIRTI SPA	1
ELETTROMECCANICA BONATO S.R.L.	1
FERSERVIZI S.P.A	1
MELZI & FIGLI S.R.L.	1
LP ITALIANA S.P.A.	1
	192

### Dettaglio RegISTRAZIONI Cronologiche

RAGIONE SOCIALE	Totale
TRENITALIA S.P.A.	54
CALCESTRUZZI SPA	23
COLGAR SPA	16
"RETE FERROVIARIA ITALIANA - SOCIETA' PER AZIONI" IN SIGLA "RFI S.P.A."	15
MICROFUSIONE STELLITE S.P.A.	13
DISY TERMAP ITALIANA S.A.S. DI MONES LUIGI	13
VERNICI EGIDIO MILESI S.P.A.	12
MAGNETI MARELLI S.P.A.	11
L.M. TRADING S.R.L.	9
IVM CHEMICALS S.R.L.	9
FPT INDUSTRIAL S.P.A. O, PER ESTESO, FIAT POWERTRAIN TECHNOLOGIES INDUSTRIAL S.P.A.	9
IVM CHEMICALS SRL	9
OGENKIDE S.R.L.	8
"TERNA - RETE ELETTRICA NAZIONALE SOCIETA' PER AZIONI" (IN FORMA ABBREVIATA "TERNA S.P.A.")	8
PRIME EUROPEAN THERAPEUTICALS S.P.A. IN FORMA ABBREVIATA EUTICALS S.P.A.	7
S.P.A. EGIDIO GALBANI	7
ECO R.O.E. SERVICE SRL	7
ECOLTECNICA ITALIANA S.P.A.	6
A2A SPA	6
TERMINALI ITALIA SRL	5
SAIM SPA	5
S.I.R.S.ITALIANA S.R.L.	5
SAGSA INDUSTRIA ARREDAMENTI METALLICI SPA E PER ABBREVIAZIONE SAGSA SPA	5
MELZI & FIGLI S.R.L.	5
TANARA METALLI S.A.S.	4
TRENITALIA S.P.A. DR TOSCANA	4
FERSERVIZI S.P.A	3
TRENITALIA S.P.A. AREA EMILIA ROMAGNA E ADRIATICA1	3
CODIGEST CIME SRL	3
VODAFONE OMNITEL N.V.	3
JOHNSON CONTROLS SRL	3
TRENITALIA S.P.A DR EMILIA ROMAGNA	2
CASTEL S.R.L.	2
C.G.M. SRL	2
KITER S.R.L.	2
PLASTIC COMPONENTS AND MODULES AUTOMOTIVE S.P.A.	2
ELETTROMECCANICA BONATO S.R.L.	2
STARTRASH SRL	2
STPS SOCIETA' TRASPORTI PUBBLICI SONDRIO SPA	2
LP ITALIANA S.P.A.	2
ICR INDUSTRIE COSMETICHE RIUNITE S.P.A.	1
HENKEL ITALIA S.P.A.	1
SIRTI SPA	1
	<b>311</b>